



*Kenézy Gyula Kórház
és Rendelőintézet*

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

TRAUMATOLÓGIAI ÉS KÉZSEBÉSZETI OSZTÁLY

HÁZIRENDJE

Kiadta: Dr. Turchányi Béla
osztályvezető főorvos

Debrecen
2013. szeptember 1.

TISZTELT BETEGÜNK!

Ön, a Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet (a továbbiakban: Kórház) Traumatológiai és Kézsebészeti Osztály (a továbbiakban: Osztály) házirendjét tartja a kezében, mellyel szeretnénk egy rövid tájékoztatást nyújtani Önnek az Osztály működésének szabályairól. Reméljük, hogy ezzel is segítségére lehetünk abban, hogy minél hamarabb meggyógyuljon és visszanyerje egészségét.

Osztályunk dolgozóinak célja, hogy tudásuk legjavát nyújtsák a betegek mielőbbi gyógyulása érdekében, de ezzel párhuzamosan nélkülözhetetlen a betegek és a hozzátartozókkal történő együttműködés a gyógyítás mindennapjaiban.

I. A KÓRHÁZIELLÁTÁS BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

A kórházi felvételhez szükséges alapvető okmányok

- Személyi igazolvány
- Lakcímkártya (új típusú igazolvány esetén)
- Betegbiztosítási kártya (TAJ)
- Külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD)

Az ellátáshoz ajánlott dokumentumok, eszközök:

- Minden előző zárójelentés, vizsgálati lelet,
- Otthonában szedett gyógyszerek listája
- Személyes eszközök /Hálóruga, papucs, köntös, törülköző, evőeszköz, szalvéta, egészségügyi papír, papír zsebkendő, tusfürdő, mosakodó szivacs, fésű, fogkefe, fogkrém./

Munkarendünk

05:00	betegek ébresztése, mosdatás, ágyazás, vizsgálatokra, műtétekre való előkészítés, valamint a kórtermek takarítása
06:40-07:10	osztályátadás, osztályátvétel
07:30	részlegvezető szakorvosi vizit
07:45	orvosi megbeszélés
07:45	reggeli- és gyógyszerosztás
08:15	osztályvezető főorvosi vizit
08:30	injekciózás, vizitrendelések végrehajtása, kötözések, torna, műtőből érkező beteg fogadása, átvétele, új beteg fogadása, elhelyezése, vizsgálatok beteghordó kíséretében, vitális paraméterek mérése
12:30	ebéd-, déli gyógyszerosztás, kórtermek rendbetétele
14:15	délutáni részlegvezetői vizit
14:45	orvosi megbeszélés,
14:45	vizitrendelések végrehajtása, hőmérőzés, injekciózás, másnapi vizsgálatokra való előkészítés
17:30	vacsora- és gyógyszerosztás, kórtermek rendbetétele
18:40–19:10	osztályátadás, osztályátvétel, orvosi vizit
19:15	betegek óránkénti illetve szükség szerinti figyelése, szükség esetén elrendelt fájdalomcsillapító adása orvosi utasítás, illetve lázlap szerint, osztályra érkező betegek fogadása
21:30	villanyoltás.

Látogatási rend

- A látogatást hétköznap a délutáni órákra 15:00 és 18:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon délelőtt 10:00 és 12:00 óra, délután 14:00 és 16:00 óra közötti időszakban szervezzék.

- Napközben egy beteghez csak két hozzátartozó jöjjön, és a betegek pihenésére tekintettel 10 percnél ne legyen hosszabb az itt tartózkodása.
- Az őrzőszobákban lehetőség szerint 9-15 óráig kérjük a látogatás mellőzését, a látogatást mindennap 15:00 és 17:00 óra között tervezzék. A kórterembe belépni csak az ápoló személyzet engedélye után szabad. Egy beteget egy időben 1 fő látogathat. A látogatási idő a 10 percet ne haladja meg.
- Az elkülönített betegek esetében kérjük, hogy használják az előtérben elhelyezett látogatóköpenyeket és cipővédőket! Amikor a kórtermi szakmai munka azt indokolja, kérésünkre a kórtermet kérjük, hagyják el.
- Rendkívüli látogatási vagy itt tartózkodási engedélyt az osztályvezető főorvostól vagy az ügyeletvezető szakorvostól kérjen.
- A vizitek alatt kérjük, mellőzze a látogatást.
- Ha a beteg állapota megengedi, a látogatás idejére (főleg több látogató esetén) az előteret vegyék igénybe.

Telefonos kapcsolattartás a hozzátartozókkal

- Magánbeszélgetések az előtérben lévő telefonon bonyolíthatók.
- Az osztályon a betegeket 08.00 órától - 20.00 óráig lehet hívni az erre kijelölt telefonon.
- A mobiltelefonokat kérjük a vizitek idejére kikapcsolni, és azokat az őrzőszobába ne vigyék be.
- A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

Étkezés rendje

Az étkezés egyéni tálcás rendszerben történik. Minden beteg a gyógyulást elősegítő ételmezésben részesül, tehát az Önök számára biztosított diéta a gyógyítás részét képezi. Ezért azt tanácsoljuk, hogy feltétlenül kérjék ki a kezelőorvos véleményét arra vonatkozóan, hogy az osztályon biztosított étkezésen túl látogatói milyen élelmiszert, gyümölcsöt stb. hozhatnak az Önök számára.

Tájékoztatjuk Kedves Betegeinket, hogy a távozás napján nem áll módunkban ebédet és vacsorát biztosítani távozó betegeink részére. Megértésüket köszönjük!

Értékmegőrzés rendje

A betegek értékeinek kezelését a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzüsszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékleltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el az osztály.

Egyéb tudnivalók a zavartalan betegellátás érdekében

- Az orvosi vizitek alatt tartózkodjon a kórteremben.
- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizitek és a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- Kérjük, hogy az osztályon tanúsítson olyan magatartást, amely betegársai nyugalma nem zavarja. Továbbá felhívjuk betegeink figyelmét a közös helyiségek kulturált használatára és az osztály tisztaságának megtartására.
- A Kórház és az Osztály területén TILOS A SZESZES ITAL TARTÁSA ÉS FOGYASZTÁSA.

- A Kórház dohányzásmentes intézmény, ezért a Kórház és az osztály területén – ide értve az udvart is - TILOS A DOHÁNYZÁS! A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak a Kórház által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.
- Osztályunkon a beteg ruházatának tárolására nincs lehetőség. A kórházban központi betegruha raktár működik a földszinten. Kérjük, hogy ezen szolgáltatásunkat vegyék igénybe.
- Szükség esetén a betegek részére kórházi hálóinget biztosítunk, de igény szerint használhatják a saját hálóruhájukat is.
- Rendkívüli esetben a betegek csak az osztályvezető főorvos vagy az ügyeletvezető főorvos engedélyével hagyhatják el az osztályt.
- Orvostanhallgatók, szakorvosjelöltek, szakdolgozók a gyakorlati képzésük során rendszeresen bekapcsolódnak osztályunk gyógyító tevékenységébe. Erről a betegek minden esetben tájékoztatást kapnak, és együttműködésükre számítunk.

Betegjogok és kötelezettségek:

A betegjogok érvényesítése

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**
Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- **Az emberi méltósághoz való jog**
Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A kapcsolattartás joga**
A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.
- **A tájékoztatáshoz való jog**
A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog**
A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.
Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak. A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

- **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

- **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

- **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek rendelkezéseit a Panaszvizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

- **Fogadóórája:**
Minden kedden 12.30 – 15.00 (Belgyógyászati Osztály)
- **Elérhetősége:**
telefon: 06-20/489-9548
e-mail: kristofp@obdk.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házirendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Lelki Gondozó Szolgálat/vallásgyakorlás

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérjük, hogy kérését az elhunytakkal kapcsolatos ügyeket intéző adminisztrátor felé jelezze, aki az igényt továbbítja a megfelelő helyre.

Térítési díjak:

Az orvos a vizsgálatot megelőzően tájékoztatja a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi -, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakat, beleértve a kényelmi szolgáltatások díjait a Kórház mindenkor hatályos Egészségügyi szolgáltatások térítési díj szabályzata, illetve az az alapján készült díjjegyzék tartalmazza, mely minden betegellátó szervezeti egységnél ki van függesztve.

A Kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *pénz-automatája* működik.

- A kórházban a főbejáratnál *büfé, posta és hírlapárus* található.
- Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.
- A kórház középső bejáratánál közforgalmú *gyógyszertár* működik.
Nyitvatartási ideje:
Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30
Szombaton: 08:00 – 13:00
- A traumatológiai járóbeteg szakrendelések és a sebészeti ambulancia mellett két *gyógyászati segédeszköz* bolt áll rendelkezésre.
- A mentőporta mellett *taxiállomás* van, taxi a portákról rendelhető.
- A Kórház Felnőtt Pszichiátriai Osztályának geronto-pszichiátriai részlege lehetőséget nyújt arra, hogy az idős, mentális zavarral küszködő betegek tartós ápolás, *gondozás* céljából állandó jelleggel a részlegen tartózkodjanak.
- A Kórház Ápolási Osztálya kortól függetlenül, az egészségügyi ellátás keretében további kórházi ellátásra nem szoruló, de az *ápolást igénylő* betegeket várja.
- A Kórház területén működő *MedHotelben* a magyar és külföldi betegek egyaránt szállodai kényelem mellett vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatást.

A sajtónyilvánosság rendje

A sajtónyilvánosság rendjét az Intézményi Házirend tartalmazza, mely az osztály folyosóján ki van függesztve.

II. A RENDELŐINTÉZETI ELLÁTÁS BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

A Kórház 4026 Debrecen Bethlen utca 11-17. szám alatti rendelőintézetének (a továbbiakban: Rendelőintézet) szervezetén belül, valamint a székhelytől elkülönült további telephelyeken működő járóbeteg-szakorvosi és gondozási tevékenység munkanapokon az egyes rendelések működési engedélyben meghatározott rendelések idejének megfelelően, általában 7:00 és 19:00 óra között biztosítja a betegek folyamatos ellátását.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag a Sürgősségi Betegellátó Osztály útján történő járóbeteg szakellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.

II/1. A járóbeteg ellátáshoz szükséges alapvető okmányok

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevel (amennyiben van, Európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD),
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló.

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat, az ellátást követően lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A szakrendelésre, laboratóriumi vizsgálatra érkező beteg fogadása a betegfelvételi pultnál vagy az érintett rendelésen történik.

II/2. A betegellátás menete

A szakrendelések betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg elsősorban előzetes időpont egyeztetést követően kerül föl. Az egyeztetésre telefonon (06-52/513-688, 06-52/513-687, 06-20-661-65-00) illetve személyesen a rendelőintézet Központi Betegirányítójánál (4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17.) vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.

A szakrendelések az egy napra kiadható időpontok számát az azonnali ellátást, kontrollt igénylő esetek, valamint a rendszeres ellátást igénylő betegek várható számának függvényében határozzák meg.

Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előre egyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyeztethessük elő.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók.

Egyéb esetekben a betegek ellátása - a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére - érkezési sorrendben történik.

II/3. A beteg értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A Rendelőintézet épületeiben és a további telephelyek rendelésein nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért a Rendelőintézet felelősséget nem vállal. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megővására nagy figyelmet fordítsanak!

II/4. A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbi rendelkezések betartását

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- Soron kívül csak indokolt esetekben áll módunkban gyógyszer felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartása.
- A Rendelőintézet által használt létesítmények és területeken – ide értve az udvari területeket is - dohányozni szigorúan tilos! A vonatkozó jogszabály értelmében dohányozni csak a Rendelőintézet által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.
- A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!

Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozójukat, hogy a zavartalan betegellátás érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a beteget lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol! Megértésüket köszönjük!

III./ A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Kérjük, hogy Házi rendünk betartásával segítse munkánkat és ez által saját, illetve hozzátartozója állapotának javulását!

Reméljük, hogy Osztályunk házirendjének megismerése segíti Önt a beilleszkedésben és a mielőbbi felépülésben.

A házirend be nem tartása esetén a rendbontókkal szemben a Kórház a biztonsági szolgálat, illetve a rendőrség segítségét veszi igénybe.

Köszönjük, hogy a tájékoztatót figyelmesen végigolvasta.

Megértő támogatásukat köszönjük:

Debrecen, 2013. szeptember 1.

Dr. Turchányi Béla
tanszékvezető egyetemi docens
osztályvezető főorvos

Molnárné Mile Emma
osztályvezető főnővér